

4.98x21.91	2	עמוד 8	ידיעות אחרונות - ממון	09/05/2013	36903056-2
חברות ביטוח - 4111					

## תוך יממה: 240 אלף כניסות לאתר הפנסיות האבודות

בני ברק < עמ' 8

### תוך יממה: 240 אלף כניסות לאתר "הפנסיות האבודות"

הצלחה יוצאת דופן לאתר החדש של משרד האוצר, המאפשר לאזרחים לאתר חשבונות פנסיוניים: עד אתמול בשעות הצהריים נרשמו 240 אלף כניסות לאתר של אזרחים שביקשו לברר אם יש להם חשבונות "אבודים".

גם מוקדי השרות של חברות הביטוח הוצפו אתמול בפניות אזרחים שביקשו לברר אם יש להם פוליסות ביטוח לא פעילות, שהקשר איתן אבד כמרוצת השנים.

את גל הפניות הזה עוררה פעילות ברוכה של המפקח על הביטוח: הפעלת אתר באינטרנט, המאפשר לכל אדם לברר אם יש לו ביטוחי חיים, קרנות פנסיה, קופות גמל או קרנות השתלמות שבהן לא הייתה פעילות במשך שנה לפחות והן הועברו לסטטוס של "מנותקי קשר". האתר מאפשר לברר גם אם יש חשבונות של נפטרים, שלא הועברו לטובת היורשים.

מצב של העברת חשבון חשבוני לסטטוס של "מנותקי קשר" יכול להיווצר כאשר המבוטח עובר כתובת ואינו מדרווח על כך לחברת הביטוח, או כשהוא מחליף מקום עבודה ולא דואג לכך שהחשבונות יאוחדו. גם המיזוגים ורכישות קופות הגמל בידי גופים מוסדיים יצרו בעיות.

מחברות הביטוח נמסר כי בעקבות גל הפניות למוקדי השרות זמני ההמתנה לנציגים התארכו הרבה מעבר למקובל בימים רגילים. החברות מתכוונות לתגבר את מערכי השרות בימים הקרובים, ובחלקן יפעלו אתרים מיוחדים שיסייעו לציבור באיתור החשבונות "הרדומים".